

## **Пользовательское соглашение от 10.12.2025 г.**

Настоящий документ – это официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Эффективное Продвижение», ИНН 9724230319, ОГРН 1257700461787 (далее по тексту – Исполнитель), адресованное в адрес селлеров на Торговых площадках и пользователей Платформы заключить с Исполнителем договор (далее – Договор) на условиях, определенных в настоящей оферте (далее – Соглашение).

Совершив оплату (акцепт оферты), Заказчик считается принявшим Соглашение в полном объеме, без изменения его условий и заключившим договор на условиях, указанных ниже. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения, Заказчик обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Исполнителя в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в сервисе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Заказчика. Продолжение использования Платформы Исполнителя после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Заказчика с новой редакцией в полном объеме. Соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления заявки Заказчика.

### **1. Термины и определения**

**Платформа** – программное обеспечение «Забусти», размещение в сети Интернет по адресу <https://app.zaboosty.ru/>, представляющее собой сервис для продвижения товаров на Торговых площадках посредством формирования отзывов на товары, предоставления аналитической информации, управления выкупом товаров, а также иных функциональных возможностей.

**Личный кабинет** – учётная запись Заказчика на Платформе, посредством которой Заказчик получает доступ к функциональным возможностям Платформы, где хранится информация о Заявках. Сопутствующих услугах, аналитическая информация, а также иная информация о Заказчике (включая идентификационные данные и т.д.).

**Заявка** – действия Заказчика в функционале Платформы с целью использования ее функциональных возможностей.

**Тарифы** – порядок определения размера вознаграждения Исполнителя в

зависимости от используемых Заказчиком функциональных возможностей сервиса Платформы и сроков их использования.

**Торговая площадка** – онлайн-платформа, обеспечивающая возможность приобретения товаров и услуг неограниченному кругу лиц.

**Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – обособленное подразделение торговой площадки, осуществляющее выдачу заказов покупателям, указавших адрес соответствующего ПВЗ в качестве места доставки.

**Базовая схема продвижения товаров** – механика, при которой Исполнитель осуществляет физическое получение товара с ПВЗ, его транспортировку на склад и передачу Заказчику.

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт Соглашения путем оплаты выставленного Исполнителем счета.

**Пользователь** – физическое лицо или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющие использование Платформы, использующие Платформу в своей предпринимательской деятельности.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы, а также взаимоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при ее использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними
- 2.2. Акцептом оферты является осуществление следующих конклюдентных действий: регистрация на Платформе, а также оплата вознаграждения Исполнителя за предоставление доступа к Платформе.
- 2.3. Использование Платформы, включая просмотр размещенной на ней информации, означает согласие Заказчика с условиями Соглашения, а также ответственности за действия, связанные с использованием доступа к Платформе.
- 2.4. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном Соглашением, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия заключаемого Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей оферты и заключаемого в соответствии с ней договора. Заказчик гарантирует, что все условия договора ему понятны в полном объеме.

- 2.5. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения, Заказчик обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.
- 2.6. Соглашение может быть изменено по усмотрению Исполнителя в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации в сервисе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения.
- 2.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, а именно: письменная форма договора считается соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями Покупателя (оформление Заказа, проставление специальных отметок о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение оплаты и пр.).
- 2.8. Соглашение может быть изменено Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе.
- 2.9. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.10. Исполнитель предоставляет Пользователям право использования Платформы (Сервисов) исключительно в коммерческих (предпринимательских) целях. В этой связи правоотношения между Исполнителями и Пользователями не регулируются положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Использование Пользователем Платформы для личных, бытовых или семейных нужд запрещено.
- 2.11. Акцепт настоящего договора предполагает, что Пользователь предварительно ознакомился с Политикой конфиденциальности (Политикой оператора в отношении обработки персональных данных), размещенной в открытом доступе на сайте по ссылке <https://app.zaboosty.ru/> , и выразил свое согласие на обработку персональных данных, текст согласия на обработку персональных данных размещен на сайте в открытом доступе по ссылке <https://app.zaboosty.ru/> , при принятии Покупателем предложения заключить Договор путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями, указанными в настоящей Оферте.

### **3. Предмет соглашения**

- 3.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе предоставить Пользователю право доступа к Платформе и ее функциональными

возможностями, а также от имени и за счет Заказчика совершить действия, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке.

#### **4. Условия лицензии**

- 4.1. В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервисов Платформы в рамках доступного функционала, а Пользователь обязуется использовать Платформу на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.2. Некоторые Сервисы Платформы предоставляются Пользователю с момента Регистрации на Платформе.
- 4.3. Срок предоставления права Пользователю устанавливается Исполнителю в Тарифах, размещенных на сайте: <https://app.zaboosty.ru/>.
- 4.4. Территория предоставления прав – Российская Федерация.
- 4.5. Сублицензирование настоящим Соглашением не допускается.
- 4.6. Все существующие на данный момент функции Сервисов, а также любое развитие их и/или добавление новых являются предметом Соглашения.
- 4.7. Все Сервисы и функциональные возможности Платформы предоставляются Исполнителем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Исполнителя или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию Платформы.
- 4.8. Исполнитель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Платформы и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Платформ.

#### **5. Регистрация и Порядок предоставления доступа к Платформе**

- 5.1. Регистрация осуществляется Пользователем путем заполнения обязательных полей заявки на Регистрацию и нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью на странице Регистрации и/или проставления «галочек» в специальных полях на странице Регистрации.
- 5.2. Исполнитель имеет право отказать Пользователю в регистрации на Платформе без объяснения причин в случае обнаружения недостоверности данных, предоставленных Пользователем, и/или при использовании Пользователем данных другого Зарегистрированного Пользователя и/или в случае неподтверждения Регистрации.
- 5.3. Доступ к Личному кабинету предоставляется зарегистрированному Пользователю при указании им Логина и Пароля, созданных при Регистрации.
- 5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

- 5.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, а также обо всех видах сбоев и недочетах работы Платформы.
- 5.6. Все действия на Платформе, совершаемые через Личный кабинет Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 5.7. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Исполнитель не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение учетных данных и данных Заявки, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Соглашения.
- 5.8. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Пользователя при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 5.9. Личный кабинет может быть удален Исполнителем по просьбе Пользователя.
- 5.10. Пользователь с целью регистрации на Платформе может воспользоваться бот- помощником сервиса продвижения на маркетплейсах в мессенджере Telegram.
- 5.11. Доступ к Платформе считается предоставленным с момента акцепта Соглашения.
- 5.12. Исполнитель в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Заказчика при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 5.13. Заказчик обязуется:
  - 5.13.1. не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы, включая, но не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
  - 5.13.2. не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также

- не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц;
- 5.13.3. не предоставлять возможность использования Личного кабинета, сформированного на Платформе, или сгенерированных Платформой кодов и ссылок доступа третьим лицам;
- 5.14. Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно- аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Исполнитель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы. Возможна приостановка работы Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

## **6. Оказание дополнительных услуг.**

- 6.1. Заказчик с использованием Личного Кабинета может оформить Заявки на оказание услуг, которые включают в себя:
  - 6.1.1. Оставление отзыва на странице Торговой площадки;
  - 6.1.2. Предоставление аналитической и иной информации, связанной с продажей и продвижением товаров Пользователя на Торговой площадке;
  - 6.1.3. Оформление Заявок на продвижение и приобретение товаров Исполнителем;
  - 6.1.4. Отслеживание статуса передвижения товаров;
  - 6.1.5. Иные услуги.
- 6.2. Функционал Платформы позволяет совершать действия по продвижению и/или приобретению товаров на торговых площадках следующими способами:
  - 6.2.1. Базовая схема продвижения товаров;
- 6.3. Заказчик вправе использовать одновременно несколько способов по продвижению и/или приобретению товаров, указанных в п 6.1. Договора. Действия, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке, осуществляются Исполнителем от имени и за счет Заказчика.
- 6.4. Заявка на использование функционала Платформы должна содержать в себе следующие условия:
  - 6.4.1. при формировании заявки на размещение отзывов: артикул товара на торговой площадке, в отношении которого необходимо написать и разместить отзыв; дату публикации отзыва; рейтинг отзыва; соответствие/несоответствие размеру товара; пол аккаунта, с которого необходимо написать и разместить отзыв; текст отзыва; фотографии товара.
  - 6.4.2. при формировании заявки на продвижение и приобретение товаров: артикул товара на торговой площадке; пол аккаунта, с которого необходимо осуществить приобретение; дату

приобретения товара; поисковый запрос; размер товара;  
количество необходимых приобретений.

- 6.5. Заявка считается согласованной Исполнителем, при наличии в её содержании всех необходимых условий, предусмотренных п. 6.4. Соглашения. В случае, если для исполнения заявки Заказчика требуется предоставление дополнительной информации, Исполнитель вправе запросить соответствующую дополнительную информацию посредством мессенджера, а Заказчик обязуется предоставить ответ для исполнения заявки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления запроса Исполнителем. Заказчик вправе вносить в заявку дополнения/корректировки, если это предусмотрено сервисом Исполнителя, однако в таком случае, дополненная/скорректированная заявка подлежит дополнительному согласованию Исполнителем.
- 6.6. Заказчик посредством функционала Платформы и Личного кабинета получает аналитическую информацию, связанную с продвижением и приобретением Товаров, о количестве приобретений товаров и написанных и размещённых отзывах в тот или иной временной период.
- 6.7. Оплата действий, связанных с оказанием услуг, указанных в п.6.1. настоящего Договора, не входит в стоимость предоставления доступа.
- 6.8. Действия Исполнителя, связанные с продвижением и приобретением товаров на Торговой площадке, осуществляются Исполнителем с использованием функциональных возможностей Торговых площадок без использования функционала Платформы.
- 6.9. Исполнитель приступает к совершению действий, по продвижению и приобретению товаров на Торговой площадке на следующий рабочий день после выполнения обязательства Заказчика по оплате баланса своего Личного кабинета в полном объёме, что подтверждается присвоением статуса «В работе» отдельным позициям в заявке Заказчика. Исполнитель самостоятельно определяет срок совершения действий (в частности, временной период в отношении приобретения товаров, написания и размещения отзывов), с учётом согласованных Заявок Заказчика.
- 6.10. Порядок выборки товаров, приобретенных Исполнителем от имени и за счет Заказчика: при использовании Базовой схемы продвижения товаров Заказчик обязуется своими силами произвести выборку товара со склада Исполнителя в срок не более 7 (семи) рабочих дней (срок бесплатного хранения) с момента поступления товара на склад Заказчика. Информация о поступлении товаров на склад Заказчика будет отражена в статусе Заявки на Платформе. Товар передаётся Заказчику при условии подписания им Акта приема-передачи по форме Исполнителя, предоставляемом Исполнителем посредством Личного кабинета/электронной почты/системы ЭДО/передачи оригинала при получении товара. Заказчик обязуется подписать Акт приема-передачи в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его направления Исполнителем. Действия по продвижению и приобретению товаров считаются выполненными

после подписания Акта приема-передачи Заказчиком. Стороны согласовали, что при не подписании Акта либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт приема-передачи считается принятым.

- 6.11. Исполнитель ежемесячно, не позднее окончания очередного календарного месяца, предоставляет Заказчику: Отчет Агента за предшествующий месяц с указанием перечня заявок, поданных Заказчиком в отчетный период, и их общей суммы за отчетный период (далее Отчетные документы).
- 6.12. Отчетные документы направляются Заказчику посредством Личного кабинета, либо системы ЭДО или электронной почты. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Исполнителем, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания.
- 6.13. Стороны согласовали, что при не подписании Акта об оказании услуг либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт об оказании услуг считается принятым.
- 6.14. Исполнитель вправе не исполнять заявку Заказчика и не будет считаться просрочившим исполнение своих обязательств в случае, если по независящим от Исполнителя обстоятельствам заказанный по заявке товар не может быть приобретен Исполнителем (отсутствие товара в наличии, предоставление Заказчиком неточных, либо недостоверных данных по заявке и пр.).

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

### **Лицензионное вознаграждение**

- 7.1. За использование функционала Платформы Пользователь выплачивает Исполнителю роялти (лицензионное вознаграждение). Для выплаты роялти Пользователь зачисляет денежные средства на баланс своего Личного кабинета. Лицензионное вознаграждение Исполнителя формируется на основании Тарифов.
- 7.2. Вознаграждение Исполнителя оплачивается в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Счет может направляться с помощью системы ЭДО или электронной почты.
- 7.3. Вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа к Платформе НДС не облагается на основании абз.3 п.1 ст.145 НК РФ
- 7.4. Обязательство по оплате роялти считается исполненным Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.5. Сумма роялти может отличаться от той, которая размещена в Тарифах в зависимости от того, воспользовался ли Заказчик индивидуальным предложением Исполнителя. Исполнитель вправе направить Заказчику индивидуальное предложение посредством мессенджера.
- 7.6. Доступ Пользователя к оплаченным согласно Заявке Сервисам предоставляется на следующий день после зачисления роялти за заказанные Сервисы на расчетный счет Исполнителя. В случае наличия



на балансе Личного кабинета Пользователя достаточного количества денежных средств для оплаты роялти за указанные в Заявке Сервисы, баланс Личного кабинета уменьшается на данную сумму, а доступ к Сервисам предоставляется сразу после списания средств с баланса Личного кабинета.

- 7.7. Исполнитель вправе изменять Тарифы по своему усмотрению. Действие измененных Тарифов вступает в силу с момента публикации на Платформе. Пользователи, оплатившие счет за доступ к Сервисам Платформы до изменения Тарифов, продолжают ими пользоваться в течение всего оплаченного ими срока без изменения размера платы.
- 7.8. Оплата роялти Исполнителя представляют собой периодический платеж Пользователя за право использования функционала Платформы в течение срока действия выбранного им Тарифа на абонентской основе (статья 429.4 ГК РФ) и подлежат списанию (оплате) в полном объеме независимо от того, было ли затребовано Пользователем использование функционала Платформы от Исполнителя в течение срока действия выбранного Тарифа. Денежные средства за невостребованным Пользователем функционал (т.е. несовершение им предусмотренных Тарифом действий (размещение заказов, отзывов и иное), независимо от причин) не подлежат перерасчету и возврату.
- 7.9. После предоставления доступа к Платформе Исполнитель направляет Заказчику Акт о предоставлении доступа посредством ЭДО или электронной почты. Заказчик обязуется подписать Акт о предоставлении доступа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Исполнителем, либо предоставить мотивированный отказ от его подписания. Стороны согласовали, что при не подписании Акта о предоставлении доступа либо не направлении мотивированного отказа от его подписания в указанный срок, Акт о предоставлении доступа считается принятым.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность, предусмотренную Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 8.2. За просрочку исполнения обязательства Заказчика по оплате вознаграждения Исполнителя (в том числе за просрочку оплаты роялти и за оказание услуг), Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя оплатить неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.
- 8.3. Исполнитель вправе приостановить прием и исполнение заявок по настоящему Договору в случае: если Заказчик имеет непогашенную задолженность по выплате агентского вознаграждения либо несвоевременного (неполного) перечисления денежных средств для целей приобретения заказанных товаров, а также в случае, если

Заказчиком не подписаны закрывающие отчетные документы за предыдущий период.

- 8.4. В случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций, предусмотренных Соглашением или использования функционала аналогичных Платформ для продвижения товаров, Исполнитель не несёт ответственности за те негативные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика при взаимодействии с Торговой площадкой, на которой приобретается товар Исполнителем (в частности, выставление штрафа, иные ограничения деятельности Заказчика на торговой площадке). В случае наступления негативных последствий у Заказчика, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предоставить доступ в личный кабинет поставщика на Торговой площадке для проверки соблюдения рекомендаций со стороны Заказчика.
- 8.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за качество товара, его тару (упаковку), срок его доставки до ПВЗ в силу того, что транспортировочные (перевозочные) мероприятия по доставке товара в ПВЗ осуществляет непосредственно торговая площадка, за действия которой Исполнитель не несёт ответственности. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие физической передачи товара при DBS-схеме или схеме с самостоятельной логистикой, так как эти механики исключают транспортировку.
- 8.6. Исполнитель не несёт ответственности за несовершение действий по продвижению и приобретению товаров в случае, если:
  - 8.6.1. Заказчик в одностороннем порядке отменил Заявку в Личном кабинете; указанный в заявке товар отсутствует на торговой площадке;
  - 8.6.2. указанный в Заявке размер товара отсутствует в заказе на Торговой площадке;
  - 8.6.3. недостаточно денежных средств в Личном кабинете на счете Заказчика, необходимых для приобретения товара для совершения необходимых действий Исполнителем;
  - 8.6.4. и в иных случаях, прямо или косвенно зависящих от Заказчика и влияющих на невозможность исполнения обязательства Исполнителем.
- 8.7. Исполнитель не несёт ответственности за несовершение действий по приобретению товаров Заказчика в случае производства на Платформе профилактических работ с временным приостановлением работы Платформы. Возможна приостановка работы сервиса Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Заказчика.
- 8.8. В случае невыборки товара Заказчиком в срок бесплатного хранения товара на партнёрском фулфилменте (складе) более, чем на 3 (три) календарных месяца, Исполнитель вправе утилизировать товар, приобретённый в рамках исполнения Соглашения.
- 8.9. Исполнителем не подлежат уплате проценты, согласно ст. 317.1 ГК РФ за использование денежных средств Заказчика.

- 8.10. Стороны согласовали, что ответственность Исполнителя в отношении возмещения убытков ограничивается реальным ущербом, упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежит.
- 8.11. Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).
- 8.12. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- 8.12.1. недостоверности информации, предоставленной Заказчиком, в том числе сведений, составляющих данные Заказчика;
  - 8.12.2. неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
  - 8.12.3. сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
  - 8.12.4. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
  - 8.12.5. проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
  - 8.12.6. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Платформы.
- 8.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в т.ч.: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемия и другие явления природы, военные действия, забастовка.
- 8.14. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечёт увеличение срока исполнения обязательств из Соглашения на период действия указанных обстоятельств.
- 8.15. О наступлении обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в письменной форме. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению.

- 8.16. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств за неиспользованные услуги при расторжении Договора (Соглашения), если все услуги были оказаны Исполнителем в соответствии с условиями Договора (Соглашения), и Заказчик не представил доказательств ненадлежащего исполнения услуг.
- 8.17. По итогам оказания услуг по выкупу товара Заказчику подлежит передаче выкупленный товар в объеме, соответствующем количеству, согласованному в Заявках, с допустимым отклонением по количеству не более 1% (погрешность 1%), рассчитываемым от общего количества единиц товара, подлежащих передаче за соответствующий отчетный период.
- 8.17.1. Утрата/недоставка товара в пределах указанной погрешности (до 1% включительно) не подлежит компенсации и не считается нарушением обязательств Исполнителя. ▀
- 8.17.2. В случае превышения указанной погрешности (свыше 1% недоставки по количеству) Исполнитель обязуется по выбору Заказчика:
- 8.17.2.1. либо поставить недостающее количество товара в разумный срок, согласованный Сторонами;
- 8.17.2.2. либо произвести возврат денежных средств в размере фактической себестоимости недоставленного товара, подтвержденной документально.
- 8.17.3. Настоящий пункт не ограничивает право Исполнителя ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы по пунктам 8.13–8.15, а также иные освобождающие основания, прямо предусмотренные Соглашением.

## **9. Расторжение Соглашения**

- 9.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Соглашением.
- 9.2. Односторонний отказ от исполнения Соглашения.
- 9.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое отказаться от Исполнения Соглашения при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае такого отказа Исполнитель направляет Заказчику соответствующие письменное уведомление по почте или электронное уведомление по электронной почте. Соглашение будет считаться расторгнутым на следующий календарный день с даты доставки уведомления Заказчику.
- 9.2.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения. Для этого Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление по почте или электронное уведомление по электронной почте за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующего отказа. В случае отказа Заказчика от исполнения Соглашения, Исполнитель сохраняет

право на вознаграждение за оказание сопутствующих услуг, а также на возмещение понесённых до этого момента любых расходов.

- 9.2.3. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Соглашения до момента приёмки приобретенного Исполнителем товара, Заказчик обязуется забрать товар с ПВЗ своими силами и за свой счёт в сроки и порядке, согласованном с Исполнителем.
- 9.3. При расторжении Соглашения, а также при одностороннем отказе от исполнения Соглашения, Стороны производят взаиморасчёты в отношении денежных средств Заказчика, уплаченных последним с целью приобретения товаров Исполнителем (пополнение баланса в Личном кабинете Заказчика), но ещё не израсходованных Исполнителем; денежных средств, составляющих вознаграждение Исполнителя за оказание дополнительных услуг.
- 9.4. Условия возврата средств при досрочном расторжении:
  - 9.4.1. При досрочном расторжении Соглашения по инициативе Заказчика возврат денежных средств за пополнение баланса Личного кабинета возвращаются в полном объеме, за исключением денежных средств, потраченных на покупку товаров по заявкам Заказчика.
  - 9.4.2. В случае если Заказчик настаивает на возврате денежных средств при досрочном расторжении Соглашения, Исполнитель вправе удержать отступную сумму в размере 100% от стоимости вознаграждения Исполнителя за оказанные дополнительные услуги.

## **10. Налоговая оговорка**

- 10.1. Заказчик в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет Исполнителя, что он: надлежащим образом зарегистрирован в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством РФ; имеет законное право заниматься видами экономической деятельности, предусмотренными в Соглашении; в полном объёме отражает в учёте выручку от реализации и начисляет все налоги, предусмотренные действующим законодательством РФ; не совершает фиктивные операции с целью неуплаты или неполной уплаты налогов; обладает достаточными трудовыми и материальными ресурсами для исполнения обязательств по Соглашению; и иные заверения, имеющие значение для Исполнителя.
- 10.2. Если Заказчик нарушит указанные в п.10.1. заверения, то он обязуется возместить Исполнителю все убытки, возникшие в результате предъявления налоговыми органами требований к Исполнителю, в частности, об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней.
- 10.3. Убытки считаются наступившими, если указанные в п. 10.2. последствия выражены в решении налогового органа или правомерность указанных в

- п. 10.2. последствий установлена вступившим в законную силу решением суда.
- 10.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю указанные убытки в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования. Факт обжалования или необжалования указанных в п. 10.2. налоговых доначислений в налоговом органе или в суде не влияет на обязанность Заказчика возместить убытки.
- 10.5. В случае нарушения Заказчиком обязанности по возмещению убытков в срок, предусмотренный п. 10.4. Соглашения, он обязуется оплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы соответствующих налоговых доначислений, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования.

## **11. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка**

- 11.1. Ни одна из Сторон по Соглашению не может без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам и/или опубликовывать и/или допускать опубликования информации, которая была предоставлена одной из Сторон в связи с оказанием услуг по Соглашению, либо стала известна одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Соглашению, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Соглашению. Для целей настоящего пункта под информацией понимается информация о Сторонах Соглашения, о формах и методах выполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению, об отношениях Сторон в ходе выполнения обязательств по Соглашению, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности или имущества любой из Сторон.
- 11.2. Принятые Заказчиком и Исполнителем обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе оказания услуг по Соглашению, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим лицам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.
- 11.3. Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные Соглашением, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.4. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

- 11.5. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Соглашения законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства РФ.
- 11.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения другой Стороной, её аффилированными лицами, работниками или посредниками.
- 11.7. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 11.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 11.4. и 11.5. Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 11.9. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 11.4 и 11.5. Соглашения и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 11.7. Договора (Соглашения) другая Сторона имеет право расторгнуть Договор (Соглашение) в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления.

## **12. Разрешение споров**

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.
- 12.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию на электронную почту [info@zaboosty.ru](mailto:info@zaboosty.ru) . Претензия должна содержать требования Заказчика и их обоснование с указанием нарушенных Исполнителем норм законодательства РФ и условий Соглашения.
- 12.3. К претензии, Заказчик обязан приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства, иначе претензионный порядок со стороны Заказчика считается несоблюдённым.

Исполнитель обязан её рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

- 12.4. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в Арбитражном суде Москвы.

### **13. Заключительные положения**

- 13.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.
- 13.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене банковских реквизитов, адресов, иных данных, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.
- 13.3. Для передачи документов, предъявления претензий, Стороны обязаны использовать средства почтовой и электронной почтовой связи, с последующей отправкой оригиналов. Договор, счета, акты и иные документы по Договору, переданные посредством электронной почтовой связи, имеют равную юридическую силу с оригиналами документов до момента получения Сторонами оригиналов документов и могут использоваться в качестве доказательства в суде. Стороны обязуются направлять друг другу оригиналы документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента их подписания. Иная коммуникация (ведение переписки) между Сторонами должна осуществляться посредством мессенджера, чата в сервисе Исполнителя.
- 13.4. Любые юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывают наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю, если иное не предусмотрено Соглашением. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 13.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

### **14. Гарантия исполнения обязательств и защита от штрафов**

- 14.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию компенсации в случае временного лишения скидки постоянного покупателя (далее - СПП) на маркетплейсе Wildberries. Гарантия предоставляется при соблюдении следующих условий и процедуры:
- 14.1.1. Заказчик предоставляет скриншот из личного кабинета и ответа технической поддержки маркетплейса, в котором указано: «Мы провели проверку и обнаружили, что вы выкупали собственные



товары без подключения опции "Пробные закупки собственных товаров". Поскольку мы зафиксировали искусственные продажи без подключения опции "Пробные закупки собственных товаров", скидка маркетплейса не будет применяться ко всем вашим товарам в течение 30 дней.»

- 14.1.2. Заказчик подключает в личном кабинете поставщика "WB Партнеры" опцию "Пробные закупки собственных товаров" (<https://seller.wildberries.ru/tariff-constructor>) за 1% к комиссии с продажи на 30 дней. После подключения данной опции, маркетплейс обещает вернуть СПП.
- 14.1.3. Заказчик предоставляет запрашиваемую информацию Исполнителю, а также доступ к личному кабинету поставщика "WB Партнеры" или АПИ ключ для проведения проверки:
  - 14.1.3.1. графики выкупов и отзывов в сервисе были составлены с учетом рекомендаций, которые дает Исполнитель;
  - 14.1.3.2. соответствие выкупов установленному графику;
  - 14.1.3.3. наличие сторонних выкупов;
  - 14.1.3.4. анализ динамики продаж;
  - 14.1.3.5. прочие нарушения правил маркетплейса, при которых накладываются такие же санкции.
- 14.1.4. Исполнитель проводит внутреннюю проверку и предоставляет Заказчику письменный отчет о ее результатах.
- 14.1.5. В случае положительного решения Исполнителя и соблюдения Заказчиком всех установленных условий, по истечении 30 дней с момента лишения СПП, Заказчик вправе подать заявление на компенсацию. В заявлении должна быть указана сумма оборота за 30 дней с момента лишения СПП, расчетный счет для возврата, а также иные необходимые данные.
- 14.1.6. Исполнитель производит компенсацию в размере 1% от общего оборота за указанный период в течение 7 календарных дней с момента получения корректного заявления.

## **15. Реквизиты Исполнителя**

Название ООО "Эффективное Продвижение"

Юридический адрес: 115516, город Москва, Севанская ул, д. 58, кв. 21

Руководитель организации: Аверкина Анастасия Олеговна

ИНН: 9724230319

ОГРН: 1257700461787

КПП: 772401001

Адрес электронной почты: [info@zaboosty.ru](mailto:info@zaboosty.ru)