

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ОФЕРТА

Редакция от «31» марта 2026 г.

г. Москва

Настоящий документ – это официальное предложение общества с ограниченной ответственностью «Эффективное Продвижение», ИНН 9724230319, ОГРН 1257700461787 (далее по тексту – Исполнитель), адресованное в адрес селлеров на Торговых площадках и пользователей Платформы заключить с Исполнителем договор (далее – Договор) на условиях, определенных в настоящей оферте (далее – Соглашение).

Совершив оплату (акцепт оферты), Заказчик считается принявшим Соглашение в полном объеме, без изменения его условий и заключившим договор на условиях, указанных ниже. В случае несогласия Заказчика с какими-либо из положений Соглашения, Заказчик обязуется отказаться от акцепта оферты и использования Платформы.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Исполнителя в любое время без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации на Платформе Исполнителя, если иное прямо не указано в тексте новой редакции Соглашения

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Заказчика. Продолжение использования Платформы Исполнителя после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Заказчика с новой редакцией в полном объеме. Соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления заявки Заказчика.

1. Термины и определения

Договор возмездного оказания услуг – соглашение Сторон, заключаемое в электронной письменной форме, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, связанные с продвижением и приобретением товаров на торговой площадке и иные сопутствующие услуги на основе заявок Заказчика, сформированных последним в его личном кабинете и согласованных Исполнителем, а Заказчик обязуется уплатить за них определённую денежную сумму (цену), а также принять товар.

Платформа – программное обеспечение «Забусти», размещение в сети Интернет по адресу <https://app.zaboosty.ru/>, представляющее собой сервис для продвижения товаров на Торговых площадках посредством формирования отзывов на товары, предоставления аналитической информации, управления выкупом товаров, а также иных функциональных возможностей.

Личный кабинет – учётная запись Заказчика на Платформе, посредством которой Заказчик получает доступ к функциональным возможностям Платформы, где хранится информация о Заявках. Сопутствующих услугах, аналитическая информация, а также иная информация о Заказчике (включая идентификационные данные и т.д.).

Заявка – действия Заказчика в функционале Платформы с целью использования ее функциональных возможностей.

Поисковый запрос – последовательность символов, которую пользователь вводит в поисковую строку, чтобы найти интересующую его информацию, товар.

Тарифы – порядок определения размера вознаграждения Исполнителя в зависимости от используемых Заказчиком функциональных возможностей Платформы и сроков их использования.

Торговая площадка – онлайн-платформа, обеспечивающая возможность приобретения товаров и

услуг неограниченному кругу лиц.

Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – обособленное подразделение торговой площадки, осуществляющее выдачу заказов покупателям, указавших адрес соответствующего ПВЗ в качестве места доставки.

Базовая схема продвижения товаров – механика, при которой Исполнитель осуществляет физическое получение товара с ПВЗ, его транспортировку на склад и передачу Заказчику.

Схема с самостоятельной логистикой – механика, при которой Заказчик или его уполномоченный представитель самостоятельно забирает товар с ПВЗ на основании кода доступа, предоставленного Исполнителем. Физическая передача товара Исполнителем не осуществляется.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт Соглашения путем оплаты выставленного Исполнителем счета.

Пользователь – физическое лицо или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице своего уполномоченного представителя, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющие использование Платформы, использующие Платформу в своей предпринимательской деятельности.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Соглашение регулирует взаимоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при использовании Платформы Исполнителя.
- 2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы, а также взаимоотношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком при ее использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними
- 2.3. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является выполнение Заказчиком условий, предусмотренных п. 3.8, 3.12 Соглашения.
- 2.4. Использование Платформы Исполнителя, включая просмотр размещённой на нём информации, означает согласие Заказчика с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств по использованию Платформы Исполнителя, а также ответственности за действия, связанные с использованием Платформы Исполнителя.
- 2.5. Условия Соглашения могут быть приняты Заказчиком исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).
- 2.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами и сохраняет при этом юридическую силу. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ, а именно: письменная форма договора считается соблюденной, если предложение заключить договор принято путем акцепта.
- 2.7. В случае если Заказчик не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Платформы Исполнителя.
- 2.8. Исполнитель предоставляет Пользователям право использования Платформы (Сервисов) исключительно в коммерческих (предпринимательских) целях. В этой связи правоотношения между Исполнителями и Пользователями не регулируются положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Использование Пользователем Платформы для личных, бытовых или семейных нужд запрещено.
- 2.9. Соглашение может быть изменено Исполнителем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её опубликования на Платформе Исполнителя <https://app.zaboosty.ru>.
- 2.10. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Заказчика. Использование Платформы Исполнителя после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Заказчиком и применение к нему в полном объёме положений новой редакции.
- 2.11. Соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления заявки Заказчиком.

3. Порядок взаимодействия Сторон

- 3.1. После регистрации в личном кабинете на сайте Исполнителя (<https://app.zaboosty.ru>), Заказчик выбирает подходящий тарифный пакет и формирует заявку на Платформе Исполнителя «Забусти», связанную с продвижением и приобретением товаров на торговой площадке и иных сопутствующих услуг.

Заказчик вправе оставить заявку на консультацию (обратная связь) на сайте Исполнителя (<https://zaboosty.ru>).

Выбор соответствующего тарифного пакета и формирование заявок осуществляется в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя, по форме последнего.

- 3.2. Выбор схемы (базовая / самостоятельная логистика) и типа услуг (выкуп / отзыв / комплекс) является обязательным элементом Заявки. Заявка, связанная с продвижением и приобретением товаров на торговой площадке, должна содержать: торговую площадку, артикул товара на торговой площадке, который необходимо приобрести за счёт Заказчика и вернуть последнему; пол аккаунта, с которого необходимо осуществить приобретение; дату приобретения товара; поисковый запрос; размер товара; количество необходимых приобретений.
- 3.3. Заявка, связанная с написанием и размещением отзывов на товар, должна содержать: артикул товара на торговой площадке, в отношении которого необходимо написать и разместить отзыв; дату публикации отзыва; рейтинг отзыва; соответствие/несоответствие размеру товара; пол аккаунта, с которого необходимо написать и разместить отзыв; текст отзыва; фото и видео товара.
- 3.3.1. Заявка, связанная с написанием и размещением отзывов на товар, может в себе содержать: текст отзыва; фото и видео товара.
- 3.4. После формирования заявки Заказчиком, ей в личном кабинете Заказчика присваивается статус «Ожидает», означающий, что заявка получена Исполнителем.
- 3.5. Заявка считается согласованной Исполнителем, при наличии в её содержании всех необходимых условий, позволяющих её исполнить, в том числе, предусмотренных п. 3.2, 3.3 Соглашения. В случае, если для исполнения заявки Заказчика требуется предоставление дополнительной информации, Исполнитель вправе запросить соответствующую дополнительную информацию посредством мессенджера, а Заказчик обязуется предоставить ответ для исполнения заявки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления запроса Исполнителем.

Заказчик вправе вносить в заявку дополнения/корректировки, если это предусмотрено сервисом Исполнителя, однако в таком случае, дополненная/скорректированная заявка подлежит дополнительному согласованию Исполнителем.

- 3.6. Исполнитель приступает к началу работы при условии согласования заявки Заказчика, а также, если Заказчик выполнил обязательство по оплате тарифных пакетов в полном объёме.
- 3.7. Стороны согласовали следующие условия оплаты по Соглашению – 100 % предоплата в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счёта.
- 3.8. Выполнение обязательства Заказчика по оплате осуществляется посредством:
- I) Пополнение баланса в личном кабинете «На услуги» для последующего приобретения Заказчиком тарифных пакетов
 - II) Пополнение баланса в личном кабинете «На товары» для исполнения поручений (приобретение товара)

Выставление счетов происходит в личном кабинете Заказчика.

- 3.9. Первый счёт, выставленный Исполнителем, содержит в себе сумму вознаграждения Исполнителя.
- 3.9.1. От вида пакета, выбранного Заказчиком, зависит размер вознаграждения Исполнителя, а также срок, в рамках которого используется приобретенный пакет по условиям, предусмотренным в соответствующем тарифном пакете.

Сумма вознаграждения Исполнителя, согласно выбранному Заказчиком тарифному пакету в личном кабинете последнего, может отличаться от той, которая размещена в открытом доступе на Платформе Исполнителя в зависимости от того, воспользовался ли Заказчик индивидуальным предложением Исполнителя. Исполнитель вправе направить Заказчику индивидуальное предложение посредством мессенджера.

Исполнитель вправе изменить стоимость тарифных пакетов в любой момент по своему

усмотрению. Пакет с обновлённой стоимостью вступает в силу с момента публикации. Заказчик, оплативший пакет до изменения его цены, продолжает им пользоваться в течение всего оплаченного им срока без изменения размера цены.

Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и добавляет к стоимости услуг НДС по применимой ставке.

- 3.10. Второй счёт, выставленный Исполнителем, содержит в себе сумму, необходимую для исполнения заявок Заказчика (а именно расходы на приобретение товаров на Торговой Площадке, которые финансируются за счет Заказчика и приобретаются от имени Исполнителя).

получаемые в рамках данного пункта денежные средства — являются целевыми, предоставленные исключительно для закупки по поручению Заказчика конкретных товаров с последующей доставкой на склад Исполнителя или его Партнеров. Платформа формирует отчет об использовании средств Заказчика ежемесячно на последнюю дату месяца или по запросу Заказчика.

Поскольку состав приобретения и применяемые ставки НДС будут определены после согласования Заказчиком соответствующих заявок на Торговой Площадке. НДС в составе перечисляемой суммы не выделяется. Расчет и выделение НДС будут произведены при формировании счета на оплату конкретных товаров»."

- 3.11. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком в момент

3.11.1. зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя "На услуги" в размере, соответствующем выставленному счету, по реквизитам, указанным в выставленном счете.

3.11.2. зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя "На товары" в размере, соответствующем выставленному счету, по реквизитам, указанным в выставленном счете.

- 3.12. После выполнения обязательства Заказчика по оплате счетов в полном объеме и составлении Заявки Заказчиком, Исполнитель приступает к работе, что подтверждается присвоением соответствующих статусов по отдельным позициям в заявке Заказчика.

- 3.13. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и срок выполнения работ (в частности, временной период в отношении приобретения товаров, написания и размещения отзывов), с учётом согласованных заявок Заказчика.

Заявка Заказчика (в том числе впоследствии дополненная/скорректированная), может противоречить рекомендациям Исполнителя, предоставляемые последним в личном кабинете Заказчика (либо посредством мессенджера) на основе аналитической информации Исполнителя. В данном случае, при исполнении такой заявки, наступают последствия, предусмотренные п. 4.3 Договора.

Рекомендации Исполнителя, могут, в частности, касаться количества приобретений товара, написанных и размещённых отзывов в тот или иной временной период; необходимости не сотрудничать с другими Исполнителями и Платформами, оказывающими аналогичные услуги по продвижению и приобретению товаров на торговой площадке (конкуренты Исполнителя).

- 3.14. После осуществления действий Исполнителем по приобретению товара на торговой площадке в рамках исполнения заявки Заказчика, заявке Заказчика присваивается статус «Заказан».

Указанный товар по заявке Заказчика доставляется в ПВЗ силами торговой площадки, в срок, определяемой последней.

После выборки Исполнителем товара, указанного в заявке Заказчика с ПВЗ, последней присваивается статус «Получен».

После выборки Исполнителем товара, указанного в заявке Заказчика с ПВЗ, товар доставляется Исполнителем на партнёрский фулфилмент (склад).

Заказчик вправе получать информацию у Исполнителя о ходе работ, а именно: о моменте доставки товара Исполнителем на партнёрский фулфилмент (склад) и принятию его последним), посредством мессенджера и/или чата в сервисе Исполнителя.

- 3.15. После доставки товара на партнёрский фулфилмент (склад), Заказчик обязуется своими силами произвести выборку товара с партнёрского фулфилмента (склада) в согласованном Сторонами порядке и сроке. Выборка товара с партнёрского фулфилмента (склада) осуществляется Заказчиком в срок не более 14 (четырнадцати) рабочих дней (срок бесплатного хранения) с момента поступления товара на партнёрский фулфилмент (склад).

- 3.16. Товар передаётся Заказчику при условии подписания последним Акта приема-передачи по форме Исполнителя, предоставляемом Исполнителем посредством электронной почты / сервисом электронного документооборота или передачей оригинала при получении товара. Заказчик обязуется подписать Акт приема-передачи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его направления Исполнителем.
- 3.17. Исполнитель формирует Акт об оказании услуг по форме Исполнителя ежемесячно, не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за отчетным, за фактически оказанные Услуги за предыдущий календарный месяц. Акт размещается в личном кабинете Заказчика на платформе Исполнителя и считается направленным Заказчику с момента его размещения в личном кабинете.
- 3.18. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента размещения Акта в личном кабинете ознакомиться с ним и либо:

- подписать Акт (при наличии соответствующего функционала), либо
- направить мотивированный отказ от подписания Акта путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Договоре.

В случае если в указанный срок Заказчик не подписал Акт и не направил мотивированный отказ, Акт считается подписанным Заказчиком, Услуги — оказанными Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком без замечаний.

Подписание Акта (в том числе в порядке, предусмотренном п. 3.18 настоящего Договора) подтверждает полное и надлежащее оказание Услуг Исполнителем, отсутствие претензий со стороны Заказчика, а также, в применимых случаях, факт передачи Заказчику товара, приобретенного Исполнителем в рамках исполнения Заявки Заказчика, без претензий к его качеству и комплектности.

Пункты 3.14–3.16 применяются только к базовой схеме оказания услуг.

4. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства.

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, Стороны несут ответственность, предусмотренную Соглашением и действующим законодательством РФ.
- 4.2. За просрочку исполнения обязательства Заказчика по оплате счетов Исполнителя (в том числе за просрочку оплаты первого, второго счёта), Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя оплатить неустойку в форме пени в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования.
- 4.3. Исполнитель вправе приостановить прием и исполнение заявок по настоящему Договору в случае: если Заказчик имеет непогашенную задолженность по выплате агентского вознаграждения либо несвоевременного (неполного) перечисления денежных средств для целей приобретения заказанных товаров, а также в случае, если Заказчиком не подписаны закрывающие отчетные документы за предыдущий период.¶
- 4.4. В случае несоблюдения Заказчиком рекомендаций, предусмотренных Соглашением или использования функционала аналогичных Платформ для продвижения товаров, Исполнитель не несёт ответственности за те негативные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика при взаимодействии с Торговой площадкой, на которой приобретается товар Исполнителем (в частности, выставление штрафа, иные ограничения деятельности Заказчика на торговой площадке). В случае наступления негативных последствий у Заказчика, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан предоставить доступ в личный кабинет поставщика на Торговой площадке для проверки соблюдения рекомендаций со стороны Заказчика.
- 4.5. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за качество товара, его тару (упаковку), срок его доставки до ПВЗ в силу того, что транспортировочные (перевозочные) мероприятия по доставке товара в ПВЗ осуществляет непосредственно торговая площадка, за действия которой Исполнитель не несёт ответственности. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие физической передачи товара при схеме с самостоятельной

логистикой, так как эти механики исключают транспортировку.

- 4.6. Исполнитель не несёт ответственности за несовершение действий по продвижению и приобретению товаров в случае, если:
- Заказчик в одностороннем порядке отменил Заявку в Личном кабинете; указанный в заявке товар отсутствует на торговой площадке;
 - указанный в Заявке размер товара отсутствует в заказе на Торговой площадке;
 - недостаточно денежных средств в Личном кабинете на счете Заказчика, необходимых для приобретения товара для совершения необходимых действий Исполнителем;
 - и в иных случаях, прямо или косвенно зависящих от Заказчика и влияющих на невозможность исполнения обязательства Исполнителем.
- 4.7. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение заявки Заказчика в случае производства на Платформе Исполнителя профилактических работ с временным приостановлением работы сервиса Исполнителя. Исполнитель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности сервиса Исполнителя. Возможна приостановка работы сервиса Исполнителя без какого-либо заблаговременного уведомления Заказчика.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
- недостоверности информации, предоставленной Заказчиком, в том числе сведений, составляющих данные Заказчика;
 - неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
 - сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;
 - отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
 - проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Платформы.
- 4.9. В случае невыборки товара Заказчиком в срок бесплатного хранения товара на партнёрском фулфилменте (складе), предусмотренного п. 3.15 Соглашения, он обязуется оплатить неустойку в форме пени, за каждый день просрочки, в размере платного хранения товара, определяемой партнёрским фулфилментом (складом), в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выставления соответствующего требования партнёрским фулфилментом (складом) Исполнителю.
- 4.10. В случае невыборки товара Заказчиком в срок бесплатного хранения товара на партнёрском фулфилменте (складе), предусмотренного п. 3.15 Соглашения, более, чем на 3 (три) календарных месяца, Исполнитель вправе утилизировать товар, приобретённый в рамках исполнения заявки Заказчика.
- 4.11. Исполнителем не подлежат уплате проценты, согласно ст. 317.1 ГК РФ за использование денежных средств Заказчика.
- 4.12. Стороны согласовали, что ответственность Исполнителя в отношении возмещения убытков ограничивается реальным ущербом, упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежит.
- 4.13. Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).
- 4.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в т.ч.: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, эпидемия и другие явления природы, военные действия, забастовка.
- 4.15. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечёт увеличение срока исполнения обязательств из Соглашения на период действия указанных обстоятельств.
- 4.16. О наступлении обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, удостоверяющие наличие

этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Соглашению.

- 4.17. Исполнитель вправе отказать Заказчику в возврате средств за неиспользованные услуги при расторжении Договора (Соглашения), если все услуги были оказаны Исполнителем в соответствии с условиями Договора (Соглашения), и Заказчик не представил доказательств ненадлежащего исполнения услуг.
- 4.18. Исполнитель вправе приостановить прием и исполнение заявок по настоящему Договору в случае: если Заказчик имеет непогашенную задолженность по выплате агентского вознаграждения либо несвоевременного (неполного) перечисления денежных средств для целей приобретения заказанных товаров, а также в случае, если Заказчиком не подписаны закрывающие отчетные документы за предыдущий период.
- 4.19. По итогам оказания услуг по выкупу товара Заказчику подлежит передаче выкупленный товар в объеме, соответствующем количеству, согласованному в Заявках, с допустимым отклонением по количеству не более 1% (погрешность 1%), рассчитываемым от общего количества единиц товара, подлежащих передаче за соответствующий отчетный период.
 - 4.19.1. Утрата/недоставка товара в пределах указанной погрешности (до 1% включительно) не подлежит компенсации и не считается нарушением обязательств Исполнителя. ▀
 - 4.19.2. В случае превышения указанной погрешности (свыше 1% недоставки по количеству) Исполнитель обязуется по выбору Заказчика:
 - либо поставить недостающее количество товара в разумный срок, согласованный Сторонами;
 - либо произвести возврат денежных средств в размере фактической себестоимости недоставленного товара, подтвержденной документально.
 - 4.19.3. Настоящий пункт не ограничивает право Исполнителя ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы по пунктам 4.14–4.15, а также иные освобождающие основания, прямо предусмотренные Соглашением.

5. Расторжение Договора (Соглашения)

- 5.1 Договор (Соглашение) может быть расторгнут по соглашению Сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ и Соглашением.
- 5.2. Односторонний отказ от исполнения Договора (Соглашения).
 - 5.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое отказаться от Исполнения Договора (Соглашения) при условии полного возмещения Заказчику убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ). В случае такого отказа Исполнитель направляет Заказчику соответствующие письменное уведомление. Договор (Соглашение) будет считаться расторгнутым на следующий календарный день с даты доставки уведомления Заказчику.
 - 5.2.2. Заказчик на основании п. 1 ст. 782 ГК РФ вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (Соглашения). Для этого Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующего отказа.

В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (Соглашения), Исполнитель сохраняет право на вознаграждение, а также на возмещение понесённых до этого момента любых расходов.

- 5.3. При расторжении Договора (Соглашения), а также при одностороннем отказе от исполнения Договора (Соглашения), Стороны производят взаиморасчёты в отношении денежных средств Заказчика, уплаченных последним с целью приобретения товара (пополнение баланса в личном кабинете Заказчика), но ещё не израсходованных Исполнителем; денежных средств, составляющих вознаграждение Исполнителя. Подписание соответствующего Акта о возврате денежных средств по форме Исполнителя, является обязательным для Сторон при проведении взаиморасчётов. При неподписании Акта о возврате денежных средств со стороны Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его направления, Исполнитель вправе подписать его в одностороннем порядке. При проведении таких взаиморасчётов, возврат денежных средств, составляющих вознаграждение Исполнителя осуществляется в размере, определяемом Исполнителем в одностороннем порядке. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора (Соглашения) до момента приёма заказанного Исполнителем в рамках исполнения заявки Заказчика товара, Заказчик обязуется забрать товар своими силами и за свой счёт в сроки и порядке, согласованном с Исполнителем.
 - 5.3.1. При расторжении Договора (Соглашения) и пересчете стоимости услуг Заказчиком,

приобретшим пакеты с пониженной стоимостью за единицу услуги (например, при покупке пакета «1000 выкупов» с пониженной стоимостью), возврат денежных средств осуществляется с перерасчетом: стоимость фактически оказанных услуг (выполненных выкупов / отзывов) определяется исходя из цены за единицу услуги, установленной для минимального тарифного пакета, действующего на момент заключения Договора. Указанная сумма подлежит удержанию из общей оплаченной стоимости, а возврату подлежит оставшаяся разница.

5.4. Условия возврата средств при досрочном расторжении:

- 5.4.1. При досрочном расторжении Договора (Соглашения) по инициативе Заказчика возврат денежных средств за неиспользованный тарифный пакет не производится, если услуги, предусмотренные Договором (Соглашением), были оказаны Исполнителем надлежащим образом и без нарушений.
- 5.4.2. В случае если Заказчик настаивает на возврате денежных средств при досрочном расторжении Договора (Соглашения), Исполнитель вправе удержать отступную сумму в размере 100% от стоимости оплаченного тарифного пакета. Возврат оставшихся средств возможен только при условии предоставления доказательств ненадлежащего оказания услуг со стороны Исполнителя.
- 5.4.3. При досрочном расторжении Договора (Соглашения) Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств в случае, если приобретение тарифного пакета большего объема было осуществлено с целью получения сниженной стоимости единицы услуги, при последующем отказе от оставшейся части пакета.

В случае досрочного расторжения Договора (Соглашения) возврат денежных средств осуществляется с перерасчетом: стоимость фактически оказанных услуг (выполненных выкупов / отзывов) определяется исходя из цены за единицу услуги, установленной для минимального тарифного пакета, действующего на момент заключения Договора. Указанная сумма подлежит удержанию из общей оплаченной стоимости, а возврату подлежит оставшаяся разница.

6. Налоговая оговорка

- 6.1. Заказчик в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ заверяет Исполнителя, что он: надлежащим образом зарегистрирован в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством РФ; имеет законное право заниматься видами экономической деятельности, предусмотренными в Соглашении; в полном объеме отражает в учёте выручку от реализации и начисляет все налоги, предусмотренные действующим законодательством РФ; не совершает фиктивные операции с целью неуплаты или неполной уплаты налогов; обладает достаточными трудовыми и материальными ресурсами для исполнения обязательств по Соглашению; и иные заверения, имеющие значение для Исполнителя.
- 6.2. Если Заказчик нарушит указанные в п. 6.1 заверения, то он обязуется возместить Исполнителю все убытки, возникшие в результате предъявления налоговыми органами требований к Исполнителю, в частности, об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней.
- 6.3. Убытки считаются наступившими, если указанные в п. 6.2 последствия выражены в решении налогового органа или правомерность указанных в п. 6.2 последствий установлена вступившим в законную силу решением суда.
- 6.4. Заказчик обязуется возместить Исполнителю указанные убытки в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования. Факт обжалования или необжалования указанных в п. 6.2 налоговых доначислений в налоговом органе или в суде не влияет на обязанность Заказчика возместить убытки.
- 6.5. В случае нарушения Заказчиком обязанности по возмещению убытков в срок, предусмотренный п. 6.4 Соглашения, он обязуется оплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы соответствующих налоговых доначислений, за каждый день просрочки, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего письменного требования.

7. Конфиденциальность и антикоррупционная оговорка

- 7.1. Ни одна из Сторон по Соглашению не может без предварительного письменного согласия другой Стороны разглашать третьим лицам и/или опубликовывать и/или допускать опубликования информации, которая была предоставлена одной из Сторон в связи с оказанием услуг по Соглашению, либо стала известна одной из Сторон в силу исполнения

обязательств по Соглашению, либо была правомерно создана одной из Сторон в силу исполнения обязательств по Соглашению. Для целей настоящего пункта под информацией понимается информация о Сторонах Соглашения, о формах и методах выполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению, об отношениях Сторон в ходе выполнения обязательств по Соглашению, а также информация о состоянии финансово-хозяйственной деятельности или имущества любой из Сторон.

- 7.2. Принятые Заказчиком и Исполнителем обязательства по соблюдению конфиденциальности или неиспользованию информации, полученной в ходе оказания услуг по Соглашению, не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится известна третьим лицам не по вине Стороны, получившей соответствующую информацию.
- 7.3. Обязательства по обеспечению конфиденциальности информации, предусмотренные Соглашением, не распространяются на предоставление информации государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.4. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.
- 7.5. При исполнении своих обязательств по Соглашению Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Соглашения законодательством РФ как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства РФ.
- 7.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.4 и 7.5 Соглашения, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 7.4 и 7.5 Соглашения другой Стороной, её аффилированными лицами, работниками или посредниками.
- 7.7. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений п. 7.4 и 7.5 Соглашения, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
- 7.8. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений п. 7.4 и 7.5 Соглашения с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 7.9. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений п. 7.4 и 7.5 Соглашения и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с п. 7.7 Договора (Соглашения) другая Сторона имеет право расторгнуть Договор (Соглашение) в одностороннем внесудебном порядке путём направления письменного уведомления.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.
- 8.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров обязателен. До предъявления иска, вытекающего из Соглашения, Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию. Претензия должна содержать требования Заказчика и их обоснование с указанием нарушенных Исполнителем норм законодательства РФ и условий Соглашения. К претензии, Заказчик обязан приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства, иначе претензионный порядок со стороны Заказчика считается несоблюдённым. Исполнитель обязан её рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. Заказчик вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда Томской области по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Заказчиком претензии.

9. Гарантия исполнения обязательств и защита от штрафов

- 9.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию компенсации в случае временного лишения скидки постоянного покупателя (далее – СПП) на маркетплейсе Wildberries. Гарантия предоставляется при соблюдении следующих условий и процедуры:
- 9.1.1. Заказчик предоставляет скриншот из личного кабинета и ответа технической поддержки маркетплейса, в котором указано:
- «Мы провели проверку и обнаружили, что вы выкупали собственные товары без подключения опции "Пробные закупки собственных товаров". Поскольку мы зафиксировали искусственные продажи без подключения опции "Пробные закупки собственных товаров", скидка маркетплейса не будет применяться ко всем вашим товарам в течение 30 дней.»
- 9.1.2. Заказчик подключает в личном кабинете поставщика «WB Партнеры» опцию «Пробные закупки собственных товаров» (<https://seller.wildberries.ru/tariff-constructor>) за 1% к комиссии с продажи на 30 дней. После подключения данной опции, маркетплейс обещает вернуть СПП.
- 9.1.3. Заказчик предоставляет запрашиваемую информацию Исполнителю, а также доступ к личному кабинету поставщика «WB Партнеры» или АПИ ключ для проведения проверки:
- графики выкупов и отзывов на Платформе были составлены с учетом рекомендаций, которые дает Исполнитель;
 - соответствие выкупов установленному графику;
 - наличие сторонних выкупов;
 - анализ динамики продаж;
 - прочие нарушения правил маркетплейса, при которых накладываются такие же санкции.
- 9.1.4. Исполнитель проводит внутреннюю проверку и предоставляет Заказчику письменный отчет о ее результатах.
- 9.1.5. В случае положительного решения Исполнителя и соблюдения Заказчиком всех установленных условий, по истечении 30 дней с момента лишения СПП, Заказчик вправе подать заявление на компенсацию. В заявлении должна быть указана сумма оборота за 30 дней с момента лишения СПП, расчетный счет для возврата, а также иные необходимые данные.
- 9.1.6. Исполнитель производит компенсацию в размере 1% от общего оборота за указанный период в течение 7 календарных дней с момента получения корректного заявления.
- Примечания: Гарантия действует при условии покупки Заказчиком тарифного пакета не менее «1 000 выкупов под ключ».
- 9.2. В случае наложения штрафов на Заказчика маркетплейсом в связи с нарушением правил, связанных с использованием механик искусственного завышения рейтинга, Гарантия считается выполненной при условии предоставления Заказчиком документов, подтверждающих наложение санкций в связи с услугами Исполнителя, и при соблюдении всех условий настоящего раздела.

10. Заключительные положения

- 10.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. На положения Соглашения и отношения Сторон не распространяется действие Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
- 10.2. Для передачи документов, предъявления претензий, Стороны обязаны использовать средства почтовой и электронной почтовой связи, с последующей отправкой оригиналов. Договор, счета, акты и иные документы по Договору, переданные посредством электронной почтовой связи, имеют равную юридическую силу с оригиналами документов до момента получения Сторонами оригиналов документов и могут использоваться в качестве доказательства в суде. Стороны обязуются направлять друг другу оригиналы документов в течение 7 (семи) календарных дней с момента их подписания. Иная коммуникация (ведение переписки) между Сторонами должна осуществляться посредством мессенджера, чата в сервисе Исполнителя.
- 10.3. Любые юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывают наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю, если иное не предусмотрено Соглашением. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по

обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

10.4. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Название ООО "Эффективное Продвижение"

Юридический адрес: 115516, город Москва, Севанская ул, д. 58, кв. 21

Руководитель организации: Аверкина Анастасия Олеговна

ИНН: 9724230319

ОГРН: 1257700461787

КПП: 772401001

Адрес электронной почты: info@zaboosty.ru